



Conditions Générales d'Utilisation des Services du « Compte Gîtes de France® »

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services accessibles sur le Site www.gites-de-france.com via le « Compte Gîtes de France » sont proposées par Gîtes de France, société par actions simplifiée au capital de 1 082 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 350 236 006 dont le siège social est sis 40 avenue de Flandre – 75019 PARIS.

Elles ont pour objet de définir les conditions d'accès, de consultation et d'utilisation du Site du « Compte Gîtes de France », ainsi que des Services qui y sont proposés.

Les termes précédés d'une majuscule sont définis à la clause 1 « Définitions ».

1. DÉFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

Adresse de courrier électronique (email) : désigne l'adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de la phase d'Inscription au compte client et sur laquelle lui sera transmis le courrier électronique de confirmation de l'Inscription. Cette Adresse servira d'Identifiant et également pour toute notification de l'Utilisateur (alerte, avis de réception, information, etc.).

Compte : désigne le compte individuel d'un Utilisateur, créé sur le Site grâce à un Mot de Passe et un Identifiant pour bénéficier des Services.

Conditions Générales d'Utilisation (ou « CGU ») : désignent les présentes CGU du Site et des Services (y compris tout document qui est expressément inclus par référence dans les présentes conditions générales), et tous éventuels avenants s'y rapportant.

Identifiant : désigne l'Adresse de courrier électronique renseignée par l'Utilisateur lors de son inscription.

Identification : désigne la procédure selon laquelle l'Utilisateur s'identifie pour accéder à son Compte.

Inscription : désigne la procédure qui permet à toute personne physique de saisir ses coordonnées personnelles et de créer un Compte.

Mot de passe : désigne une suite de caractères renseignée par l'Utilisateur, constituant alors son code personnel, exclusif et confidentiel, lors de la création de son Compte et qui, associé à l'Identifiant, lui permet d'accéder à son Compte.

Services : désigne l'ensemble des services dans leur version actuelle et future accessibles via le Site.

Site : désigne le site Internet accessible notamment depuis l'adresse URL <http://www.gites-de-france.com/> et/ou toute URL venant s'y substituer.

Utilisateur : désigne toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique et utilisant un/des Service(s).

2. ACCEPTATION DES CGU ET MODIFICATION DES CGU

2.1. Acceptation des CGU

L'Utilisateur doit accepter expressément les présentes CGU lors de la création de son Compte.

Si l'Utilisateur n'accepte pas tout ou partie des dispositions de ces CGU, il doit s'abstenir d'utiliser le Site et les Services.

2.2. Modification des CGU

Gîtes de France se réserve le droit d'apporter des modifications aux Conditions Générales d'Utilisation du fait notamment de la nature évolutive des Services qui peuvent faire l'objet de suppression ou de modifications quant à leur caractéristiques ou encore donner lieu à l'apparition de nouveaux Services.

3. INSCRIPTION AU « Compte Gîtes de France »

L'utilisation des Services nécessite la création préalable d'un Compte par l'Utilisateur.

3.1. Informations à fournir

3.1.1. Informations sur le formulaire d'Inscription

Lors de son Inscription, l'Utilisateur doit fournir à Gîtes de France certaines informations en renseignant un formulaire mis à sa disposition sur le Site et/ou par tout autre moyen que Gîtes de France pourrait, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, mettre en place. Dans l'hypothèse où ledit formulaire serait pré-rempli, l'Utilisateur s'engage à prendre connaissance des informations personnelles le concernant et à les valider ou le cas échéant à apporter les modifications et corrections utiles.

L'Utilisateur garantit dans le cadre de la phase d'Inscription que les informations qu'il transmet sont exactes, sincères et à jour, que ce soit pendant la phase d'Inscription ou une fois celle-ci validée. Il s'engage à mettre à jour vos données selon les modalités décrites ci-dessous à l'article 3.1.2 des CGU et à l'article 11 des CGU [prospection commerciale].

Si ces informations devaient s'avérer fausses, incomplètes ou obsolètes, Gîtes de France se réserve le droit de refuser l'Inscription et/ou d'interrompre la fourniture des Services nécessitant un « Compte Gîtes de France » conformément aux stipulations de l'article 9 « Résiliation - Manquement - Suspension » des CGU.

La première étape de l'Inscription est subordonnée aux conditions cumulatives suivantes :

SAS GITES DE FRANCE

- (i) l'Utilisateur doit jouir de sa pleine capacité juridique. Dès lors, les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle de leur représentant légal ;
- (ii) l'Utilisateur doit indiquer les informations obligatoires nécessaires à son inscription : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, Ville, Pays, Adresse de courrier électronique, Mot de passe,.

Par la suite des données complémentaires pourront être demandées.

En cas de perte/oubli du Mot de passe, l'Utilisateur devra saisir son Adresse de courrier électronique dans le champ prévu à cet effet. Un email lui sera alors envoyé à l'Adresse de courrier électronique indiquée pour créer son nouveau Mot de passe.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations personnelles.

En tout état de cause, quelles que soient les modalités d'Inscription de l'Utilisateur, les informations le concernant seront traitées conformément aux dispositions rappelées dans la rubrique « mentions légales » accessible directement sur le Site.

3.1.2. Modification des informations et changement de Mot de passe

L'Utilisateur pourra, à tout moment, modifier les informations le concernant contenues dans son Compte. En cas de changement de l'Adresse de courrier électronique, l'Identifiant et l'adresse de contact seront modifiés.

Sans préjudice des dispositions de l'article 10 des CGU [Publicité], l'Utilisateur peut à partir de son Compte, modifier, gérer les informations et offres commerciales qu'il souhaite recevoir en s'inscrivant ou désinscrivant pour recevoir cette information ou offre commerciale. L'Utilisateur pourra également effectuer cette modification à partir des messages de prospection reçus.

3.2. Activation

Au terme de la procédure d'Inscription et à compter de la création de son Inscription, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique comportant un lien d'Activation sur lequel l'Utilisateur doit cliquer pour confirmer son Inscription et activer son Compte.

A compter de la Date d'Effet de l'Inscription, l'Utilisateur bénéficie d'un Compte et peut utiliser les services proposés.

Au terme de la procédure d'Inscription, l'Utilisateur dispose d'un Identifiant et d'un Mot de passe personnel lui permettant de s'identifier pour accéder à son Compte. La connexion au Compte Gîtes de France permet d'accéder à tous les services liés à ce Compte.

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de Gîtes de France ne saurait être engagée en cas de préjudice résultant de déclarations mensongères concernant son identité.

Après s'être inscrits, les Utilisateurs peuvent créer un profil sur lequel est sauvegardé l'ensemble des données les concernant et qui leur permet de :

- retrouver leurs réservations à venir avec toutes les informations importantes (montant du séjour, possibilité de paiement, suggestion d'activités et d'événements, ...) et accéder aux documents de séjour ;
- retrouver leurs anciennes réservations et accéder aux documents de séjour ;
- donner leur avis sur leurs séjours ;
- sauvegarder leurs hébergements favoris ;
- retrouver les 20 derniers hébergements consultés.

4. ACCÈS AU SITE ET AUX SERVICES

Hors les cas de force majeure visés à l'article 7 des CGU [Responsabilité], Gîtes de France s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à assurer la disponibilité et l'accessibilité aux Site et Services, et ce, 24/24 heures et 7/7 jours.

Néanmoins, compte tenu de la nature évolutive du Site et des Services, Gîtes de France se réserve la faculté de suspendre l'accès à l'un ou plusieurs des Services lorsqu'elle estime qu'un événement, susceptible d'en affecter le fonctionnement, l'intégrité ou la maintenance, le nécessite, et ce, pour la durée nécessaire à l'intervention envisagée.

Le cas échéant, dès qu'elle aura connaissance des dates d'intervention programmées, Gîtes de France s'engage à prévenir les Utilisateurs dans les meilleurs délais, sur la page d'accueil du Service concerné ou par tout autre procédé à sa convenance et à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour réduire la période d'indisponibilité durant la journée.

Il appartient à tout Utilisateur de s'équiper de manière appropriée, notamment en matière informatique et service de communications électroniques, pour accéder au Site et aux Services. Tous les coûts et frais d'équipements, de communications et autres, nécessaires à la connexion, l'accès et l'utilisation du Site et des Services sont et restent à la charge de l'Utilisateur.

Tout Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site et/ou des Services de quelque manière que ce soit, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Site et/ou les Services et, plus largement, le Système d'information de Gîtes de France et/ou de ses cocontractants.

Tout Utilisateur reconnaît être informé des limites de l'internet, de ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, et de ses risques tels que notamment des risques d'interruption, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, des risques, quels qu'ils soient, inhérents à tout transfert de données notamment sur réseau ouvert.

5. UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES

Pour accéder à son Compte, l'Utilisateur doit s'identifier en utilisant son Identifiant et son Mot de passe. Ces éléments d'Identification sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage :

- à les conserver secrets ;
- à ne pas les communiquer à quel que tiers que ce soit et quel qu'en soit le moyen ;
- et notamment à ne pas permettre l'accès à des tiers aux Compte et Services en utilisant les éléments d'Identification de l'Utilisateur ;
- à assumer intégralement les conséquences de toute divulgation effectuée en violation des Conditions Générales d'Utilisation sauf faute démontrée d'un tiers ;
- à informer sans délai Gîtes de France de toute compromission, perte ou anomalie constatée de ceux-ci.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation du Compte ou des Services est effectuée sous sa responsabilité. L'Utilisateur reconnaît par ailleurs que ses éléments d'Identification ont vocation à être personnels et ne peuvent être communiqués sauf à engager sa responsabilité personnelle.

En conséquence, l'Utilisateur reconnaît que les actions effectuées sur son Compte ou sur un Service utilisé avec son Compte lui seront imputées, en l'absence de toute demande de révocation de l'un quelconque de ses éléments d'Identification compromis.

Gîtes de France se réserve la faculté de suspendre discrétionnairement et sans délai l'accès de l'Utilisateur à son Compte en cas de compromission avérée ou en cas de suspicion de

compromission de l'un des éléments d'identification, en cas de fraude avérée ou de suspicion de fraude, ou en cas de tentative d'atteinte ou accès frauduleux aux Services. Dans ces hypothèses, Gîtes de France pourra effectuer toute action qu'elle juge utile à la défense de ses intérêts et/ou de ceux de l'Utilisateur en question.

Gîtes de France recommande à chaque Utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires en matière de sécurité informatique (utilisation d'un anti-virus, d'un firewall, etc.) et de faire preuve de prudence et de bon sens lors de l'utilisation des Services.

6. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1. Le Site

Le Site, les Services et tous leurs contenus (comprenant l'ensemble des éléments accessibles à partir du Site, des Services, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, dessins, marques, progiciels, logiciels, charte graphique, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente) (le « Contenu ») sont la propriété exclusive de Gîtes de France et/ou de ses concédants et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que Gîtes de France détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, le Contenu sans l'autorisation préalable écrite de Gîtes de France.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation d'un ou de plusieurs éléments tirés ou copiés ou réalisés à partir du Contenu, de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement.

Tout Utilisateur devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de propriété intellectuelle figurant sur le Site et/ou les Sites et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.

6.2. Les marques

Gîtes de France est et restera propriétaire de ses signes distinctifs, à savoir marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine figurant sur le Site et/ou les Services.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant au Groupe Gîtes de France est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

7. RESPONSABILITÉ

7.1. Responsabilité de Gîtes de France

Gîtes de France ne garantit pas l'aptitude du Site et/ou des Services à répondre à des attentes ou besoins particuliers de l'Utilisateur.

Gîtes de France ne pourra être tenue responsable :

- des informations renseignées sur le Compte par l'Utilisateur, ainsi que de leur appréciation par une quelconque administration ou juridiction.
- de l'usage fait du Site et/ou des Services par tout Utilisateur, notamment quant à la véracité des informations communiquées au public et/ou aux autres Utilisateurs ou tiers.

Gîtes de France ne peut être responsable des retards, altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission des informations à partir des Services lorsque ces événements résultent des réseaux de tiers ou d'une défaillance de l'Utilisateur. Gîtes de France n'est pas responsable de l'indisponibilité des réseaux (logiciel ou matériel) de tiers, ni de toute modification, suspension ou interruption du Site et/ou des Services qui seraient imputables à l'Utilisateur, au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers ou à un cas de force majeure.

Gîtes de France exclut toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers de l'Identifiant et du Mot de passe de l'Utilisateur dû à une négligence de l'Utilisateur ou au non-respect par ce dernier des consignes de sécurité prévues aux présentes CGU. L'Utilisateur conserve la possibilité de démontrer qu'il n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses Identifiant et Mot de passe.

En outre, Gîtes de France ne pourra être responsable des dommages pouvant être causés du fait :

- de l'utilisation des Services par l'Utilisateur de manière non conforme aux présentes CGU et à la réglementation en vigueur ;
- d'informations diffusées sur le Compte de l'Utilisateur ou de déclarations mensongères de l'Utilisateur lors de la création du Compte ;
- du paramétrage de son ordinateur par l'Utilisateur permettant de s'identifier automatiquement et de laisser ainsi tout tiers utiliser le Site ou les Services avec son Compte ou en usurpant son identité. En conséquence, pour limiter ce risque, l'Utilisateur est invité à sécuriser l'accès à son Compte (suppression des cookies et de l'identification automatique, etc.).

7.2. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de son Compte ainsi que de l'utilisation de ses éléments d'Identification. L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation du Site et/ou des Services, et plus particulièrement tout accès à son Compte avec ses éléments d'Identification est présumée faite par l'Utilisateur et lui sera imputée, à charge pour l'Utilisateur d'apporter la preuve contraire.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il souhaite mettre sur son Compte.

L'Utilisateur est responsable de tous les dommages qu'il pourra causer à Gîtes de France du fait du non-respect des CGU.

En cas de manquements de l'Utilisateur aux présentes CGU, l'accès aux Services pourra être automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par Gîtes de France et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer de lien hypertexte sans l'accord de Gîtes de France.

L'Utilisateur s'engage à informer Gîtes de France sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site, de son Compte et/ou des Services, et ce, dès qu'il en a connaissance.

Afin de répondre à une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), à la demande d'une autorité (administrative, judiciaire ou toute autorité habilitée), à une alerte émanant d'un autre Utilisateur, Gîtes de France se réserve le droit le cas échéant :

- de conserver, à des fins de preuve, toute information ne respectant pas les règles fixées par les Conditions Générales d'Utilisation mais également tous logs ou traces de connexion en relation avec la gestion ou le contrôle du Compte de l'Utilisateur ;
- de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité à l'Utilisateur des comportements ou actions en cause ;

- de modifier, rejeter et/ou supprimer l'accès à toute information ne respectant pas les règles fixées aux présentes CGU ;
- d'appliquer les stipulations de l'article 9 « Résiliation - Manquement – Suspension ».

8. FORCE MAJEURE

Gîtes de France ne saurait être tenue responsable de tout retard dans l'exécution de ses obligations ou de toute inexécution de ses obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : blocage des communications électroniques, y compris des réseaux de communications électroniques, non prévisible par Gîtes de France, remettant en cause les normes et standards de sa profession et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat.

Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'Utilisateur suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des CGU.

A partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, Gîtes de France s'efforcera dans la mesure du possible de rétablir un accès, même dégradé, au Site et aux Services.

Il est expressément convenu entre les Parties que la mise en œuvre tout à fait exceptionnelle de ces moyens palliatifs par Gîtes de France pendant la survenance d'un cas de force majeure ne pourra donner lieu à aucune responsabilité ou indemnisation de la part de Gîtes de France.

9. RÉSILIATION - MANQUEMENT - SUSPENSION

Gîtes de France se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire tout ou partie des Services pour des raisons liées à la sécurité de l'Utilisateur ou à un manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations notamment visées aux présentes.

Gîtes de France se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle au cas où l'Utilisateur ferait preuve de manquements graves et / ou répétés à l'une quelconque de ses obligations notamment visées par les présentes.

10. PUBLICITÉ

Gîtes de France peut être amenée à diffuser de la publicité ou un contenu publicitaire ou promotionnel pour son propre compte ou pour des partenaires sous forme textuelle, d'image, d'animation vidéo ou sonore sur son Site.

11. PROSPECTION COMMERCIALE

Sauf opposition de sa part, l'Utilisateur est susceptible de recevoir sur son Adresse de courrier électronique des messages concernant les Services utilisés à partir de son Compte. L'Utilisateur peut recevoir des messages faisant la promotion des services des partenaires de Gîtes de France s'il a coché la case prévue à cet effet sur le formulaire d'Inscription ou lors de l'utilisation des Services.

L'Utilisateur peut modifier ses options dans son Compte rubrique Profil.

12. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

12.1. Principes généraux de collecte et de traitement des données

Les principes de collecte et de traitement des données à caractère personnel se rapportant à l'Utilisateur sont détaillés dans la rubrique « Mentions légales » du site <http://www.gites-de-france.com/>.

L'Utilisateur communique des données à caractère personnel le concernant lors de son Inscription sur le Site, via le formulaire mis à disposition à cet effet, et ce, afin de bénéficier des Services et/ou utiliser le Site. L'Utilisateur communique également des données à caractère personnel lors de l'utilisation des Services afin de bénéficier de ces Services.

En particulier, les données à caractère personnel collectées sont utilisées notamment à des fins d'administration et de gestion technique du Site et des Services, d'exécution des Services et de prospection commerciale lorsque l'Utilisateur a donné son consentement selon les modalités détaillées à l'article 10 des CGU conformément au cadre légal applicable. L'ensemble des finalités du traitement est détaillé dans la rubrique « Mentions légales » du site <http://www.gites-de-france.com/>

Ces données sont destinées au personnel de Gîtes de France et/ou de ses sous-traitants assurant la fourniture des Services et, le cas échéant, aux Partenaires lorsque l'Utilisateur a consenti à recevoir des offres commerciales. Certaines données pourront également être accessibles à des organismes publics, auxiliaires de justice, officiers ministériels, afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou Gîtes de France pourra être amenée à communiquer ces données afin de répondre aux demandes des autorités habilitées (demande judiciaire ou administrative...).

En application de la loi « Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de communication des données le concernant ainsi que d'un droit de rectification et de suppression des données qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

L'Utilisateur peut exercer ces droits à partir de son Compte en utilisant le formulaire spécifique et conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation en ce qui concerne les modalités d'exercice de la demande à partir du formulaire contact accessible rubrique « Contactez-nous »

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement des données le concernant, sous réserve de justifier d'un motif légitime.

L'Utilisateur peut exercer ce droit à partir de son Compte en utilisant le formulaire spécifique et conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation en ce qui concerne les modalités d'exercice de la demande à partir du formulaire contact accessible rubrique « Contactez-nous ».

Lorsque Gîtes de France communique des données à caractère personnel, avec l'accord de l'Utilisateur, à des partenaires, ces Partenaires seront alors responsables de traitement de ces données à caractère personnel. Aussi les présentes stipulations et les dispositions figurant dans la rubrique « mentions légales » ne régissent pas les traitements réalisés par ces partenaires. Tout Utilisateur est invité à examiner les règles applicables à ces traitements sur les sites des partenaires.

12.2. Cookies

Afin de permettre à tout Utilisateur de se connecter au Site et, le cas échéant, de bénéficier et des Services, les serveurs de page web du Site sont susceptibles de placer des cookies sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Les cookies sont stockés sur le disque de l'ordinateur et conservés sur ce dernier jusqu'au retrait effectué par le Client. Tout Utilisateur peut refuser, à tout moment, les cookies en modifiant les paramètres de son navigateur. Néanmoins, le refus des cookies pourra l'empêcher de bénéficier de toutes les fonctionnalités du Site et/ou des services proposés.

13. SOUS-TRAITANCE

Gîtes de France se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objet des présentes par toute autre société de son choix en sous-traitance, Gîtes de France restant seule responsable à l'égard de l'Utilisateur, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

14. NON RENONCIATION

Le fait pour l'Utilisateur et/ou Gîtes de France de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant des Conditions Générales d'Utilisation ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

15. PERMANENCE

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

16. NOTIFICATION

Toute notification requise aux termes des Conditions Générales d'Utilisation devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée :

- pour Gîtes de France : à l'adresse indiquée en tête des présentes
- pour l'Utilisateur : à l'adresse indiquée lors de l'Inscription ou de l'utilisation d'un Service ou encore à toute autre adresse que l'une des parties pourrait ultérieurement indiquer à l'autre par écrit conformément au présent article.

Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

17. RÉCLAMATION

Toute réclamation éventuelle relative au compte client Gîtes de France doit être adressée au Service clients par le biais du formulaire en ligne accessible à partir de la rubrique « Contactez Nous » en sélectionnant le motif

18. CONVENTION DE PREUVE

Gîtes de France et/ou l'Utilisateur entendent fixer, dans le cadre du Site, des Fonctionnalités, et des Services les règles relatives aux preuves recevables entre eux en cas de litige et à

leur force probante. Les stipulations qui suivent constituent ainsi la convention de preuve passée entre les parties, lesquelles s'engagent à respecter le présent article.

Gîtes de France et l'Utilisateur acceptent qu'en cas de litige:

- les moyens d'Identification (Identifiant, Mot de passe) utilisés dans le cadre du Site et des Services soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent ainsi que des signatures et procédés d'Identification qu'ils expriment.
- les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir des comptes de l'Utilisateur soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.
- tout ou partie des informations issues du Compte lui soient présumées imputables.
- les dates générées ou inscrites électroniquement de toute information ou décision soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'elles contiennent.
- les informations archivées dans le cadre de l'un des Services, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve des données et des faits qu'ils contiennent.

La preuve contraire peut être rapportée.

19. INTITULÉ DES CLAUSES

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

Il est expressément convenu entre les Parties que la langue régissant les Conditions Générales d'Utilisation est le français. En cas de contradiction entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les mêmes Conditions Générales d'Utilisation traduites, les présentes Conditions Générales d'Utilisation primeront sur celles traduites en langue étrangère.

20. RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT

A défaut de règlement amiable et à l'exception des cas où cette clause est réputée non écrite en application de l'article 48 du Code de procédure civile, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, Gîtes de France et les Utilisateurs donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

21. LOI APPLICABLE

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation, Gîtes de France et les Utilisateurs reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable.

22. NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant le Site ou les Services, l'Utilisateur peut contacter le Service Clients via le formulaire de contact accessible depuis l'adresse <http://www.gites-de-france.com/contactez-nous.html>